

Dialoog Verzoek Refund via Digipoort

**7 februari 2011
versie 1.1**

DISCLAIMER

=====

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. De Belastingdienst aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige dan wel ontijdige overbrenging van de inhoud van dit document.

=====

1 Dialoog Verzoek Refund via Digipoort

1.1 Inleiding

De Belastingdienst biedt de mogelijkheid vanuit een administratiepakket verzoeken tot teruggave van BTW door andere EU landen rechtstreeks in elektronische vorm in te dienen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de dienst “Digipoort” van overheidsdienstverlener “Logius”.

In dit document wordt beschreven hoe op hoofdlijnen het proces van het aanleveren van verzoeken plaatsvindt en welke retourberichten ontvangen kunnen worden.

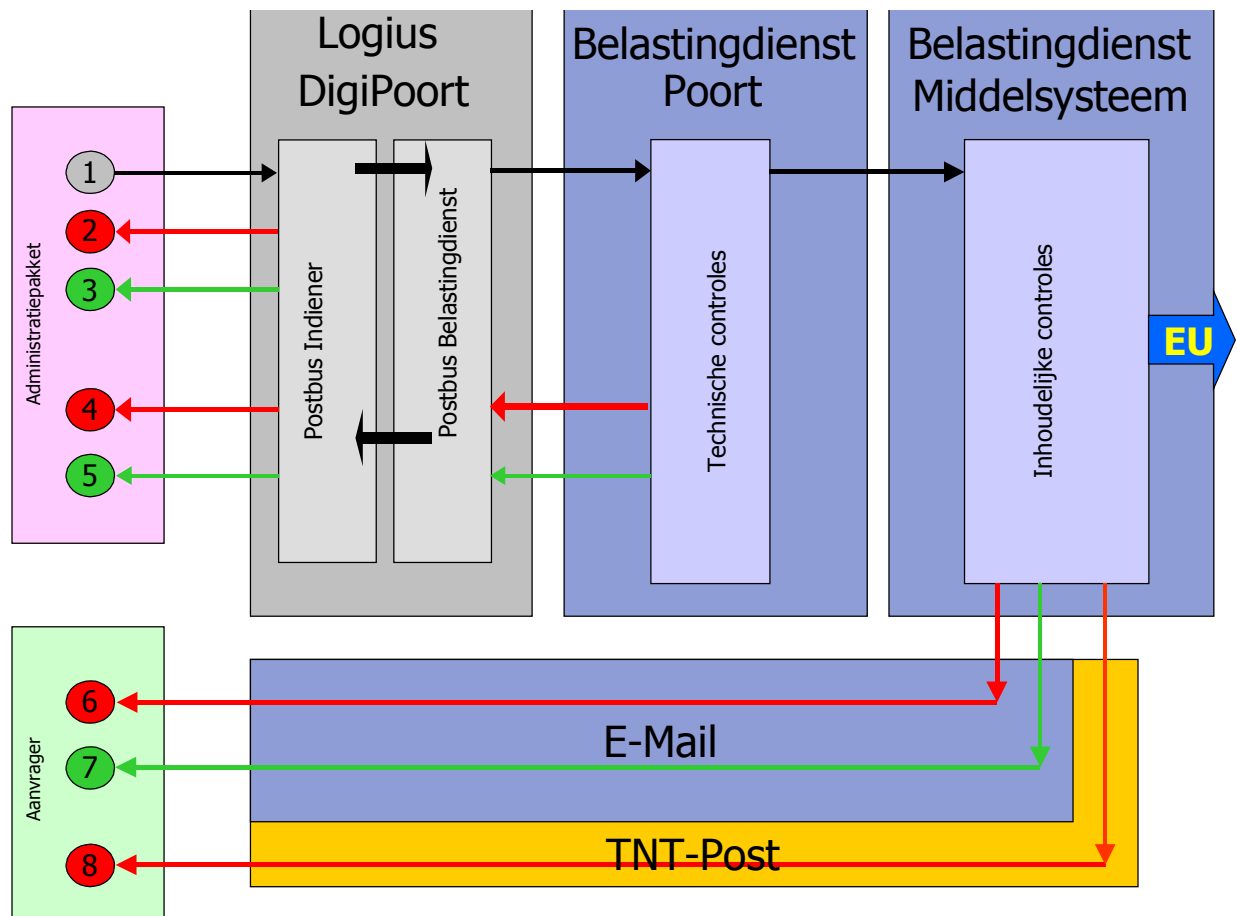
Voor de volledigheid zijn ook de mededelingen opgenomen die buiten Digipoort om door de Belastingdienst naar de ondernemer worden verzonden. Deze mededelingen hebben wel betrekking op de inhoud (het verzoek) van het via Digipoort aangeleverde bericht, maar worden via e-mail of post naar de ondernemer (als aanvrager van het verzoek) verzonden.

De berichten die via Digipoort worden teruggekoppeld gaan naar de indiener die het bericht vanuit een administratiepakket heeft verzonden.

1.2 Definities

Logius	Overheidsdienstverlener (voorheen Gemeenschappelijke Beheerorganisatie Overheid (GBO.Overheid)).
Digipoort	‘Elektronisch postkantoor’ van de overheid voor bedrijven (voorheen Overheidstransactiepoort (OTP)). Zie voor meer informatie over deze dienst: www.logius.nl/digipoort .
Bericht	Het bericht bevat het verzoek met de eventuele bijlagen. Het bericht wordt door het administratiepakket aangeboden aan Digipoort.
Verzoek	Het verzoek bevat de gegevens die noodzakelijk zijn om een bedrag terug te vragen bij een EU-lidstaat. In het verzoek staan ook de NAW-gegevens van de aanvrager en evt. de gemachtigde van het verzoek.
Aanvrager	De aanvrager van het verzoek is de ondernemer die de betaalde BTW terug vraagt. De aanvrager moet door de Belastingdienst geautoriseerd zijn voor het aanvragen van teruggaaf BTW uit EU-landen.
Gemachtigde	De gemachtigde is de partij die door de aanvrager is aangewezen het verzoek te verzorgen. De gemachtigde moet door de Belastingdienst geautoriseerd zijn voor het aanvragen van teruggaaf BTW uit EU-landen.
Indiener	De indiener is de partij die het bericht, via Digipoort, naar de Belastingdienst stuurt. De indiener kan dezelfde partij zijn als de aanvrager of de gemachtigde. Voor het indienen van verzoeken moet de indiener door Logius geautoriseerd zijn om via Digipoort aan te kunnen leveren.
Middelsysteem	Het systeem waarmee de Belastingdienst verzoeken inhoudelijk behandelt en vervolgens uitwisselt binnen de EU.
OSWO	Ondersteuning Software Ontwikkelaars (door de Belastingdienst).

2 Dialoogschema



2.1 Kenmerken van de Berichten

1 - Verzoek Refund	
Betekenis	Het proces start als een partij (indiener) een bericht met een Verzoek Refund instuurt naar het inzendadres, dat gebruikt wordt voor uitwisseling via Digipoort.
Herkenbaar aan	Naam van het ZIP-bestand: <btw-identificatienr><begindatum periode>-<volgnummer verzoek>.zip
Berichtspecificaties	Actuele berichtspecificaties behorende bij de berichtsoort (www.oswo.nl).

2 - Foutmelding Digipoort, na het inzenden	
Betekenis	Melding van een, door Digipoort, niet verwerkbaar ZIP-bestand en/of metabestand.
Herkenbaar aan	{data-reference_id verzender}_{data-reference_id OTP}.error in de OUT-directory van de indiener. De indiener moet dit bestand zelf ophalen en verwerken.
Berichtspecificaties	Koppelvlakspecificaties OTP (FTP)
Verwachte actie	Corrigeer het probleem en stuur het bericht opnieuw in.
Doorlooptijd	Onbekend, wordt door Logius bepaald

3 - Transportbevestiging Digipoort, na het inzenden	
Betekenis	Het aangeleverde bestand voldeed aan de koppelvlakspecificaties en is afgeleverd bij de ontvanger.
Herkenbaar aan	{reference_id verzender}_{reference_id OTP}.ok in de OUT-directory van de indiener. De indiener moet dit bestand zelf ophalen en verwerken.
Berichtspecificaties	Koppelvlakspecificaties OTP (FTP)
Doorlooptijd	Onbekend, wordt door Logius bepaald

4- Foutmelding als gevolg van controles	
Betekenis	Het bericht is door de Belastingdienst technisch niet verwerkbaar. Er is geen verzoek ingediend.
Herkenbaar aan	<data-reference id> en <data-reference id>.meta. Deze bestanden worden door de Belastingdienst, via Digipoort, in de postbus van de indiener van het verzoek geplaatst. De indiener moet deze bestanden zelf ophalen en verwerken.
Berichtspecificaties	Het foutbericht is opgemaakt conform de berichtspecificatie "Responsemessage" en "Fouttabel" die horen bij deze berichtsoort. In de Responsemessage (van responsetype 'error') wordt de aard van het probleem nader gespecificeerd, evenals op welk ingezonden bericht het betrekking heeft.
Verwachte actie	Corrigeer het probleem en stuur het bericht opnieuw in.
Doorlooptijd	Binnen 24 uur na ontvangst van de transportbevestiging Digipoort.

5 - Ontvangstbevestiging bericht	
Betekenis	Dit bericht bevestigt dat het ingezonden bericht, bestaande uit verzoek en evt. bijlagen, door de Belastingdienst ontvangen en technisch verwerkbaar is.
Herkenbaar aan	<data-reference id> en <data-reference id>.meta. Deze bestanden worden door de Belastingdienst, via Digipoort, in de postbus van de indiener van het verzoek geplaatst. De indiener moet deze bestanden zelf ophalen en verwerken.
Berichtspecificaties	Dit bericht is opgemaakt conform de actuele berichtspecificatie

	“Responsemessage” die hoort bij deze berichtsoort. In de “Responsemessage” (van responsetype ‘acknowledgement’) wordt de ontvangstbevestiging kenbaar gemaakt.
Verwachte actie	Als er geen foutberichten (4) gemeld worden en u ontvangt ook niet binnen 24 uur na indienen van het bericht een ontvangstbevestiging (5), neem dan contact op met de Belastingdienst.
Doorlooptijd	Binnen 24 uur na ontvangst van de transportbevestiging Digipoort.

6 - Foutmelding Verzoek

Betekenis	Als het verzoek inhoudelijke fouten bevat wordt hiervan melding gemaakt in een e-mailbericht, gericht aan het e-mailadres van de aanvrager. In dit e-mailbericht worden de fouten gespecificeerd en wordt aangegeven of het verzoek na enige tijd alsnog wordt doorgezonden of dat het verzoek is afgekeurd.
Herkenbaar aan	E-mailbericht naar de aanvrager
Doorlooptijd	Binnen 15 kalenderdagen na succesvol indienen van een ZIP-bestand.

7 - Ontvangstbevestiging Verzoek

Betekenis	Dit bericht bevestigt dat het ingezonden bericht, bestaande uit verzoek en evt. bijlagen, door de Belastingdienst ontvangen en inhoudelijk verwerkbaar is.
Herkenbaar aan	E-mailbericht naar de aanvrager
Doorlooptijd	Binnen 15 kalenderdagen na succesvol indienen van een ZIP-bestand.

8 - Afwijzingsbeschikking

Betekenis	Als de aanvrager die om teruggave verzoekt niet gerechtigd is BTW/VAT terug te vragen voor de periode van het verzoek, volgt een afwijzingsbeschikking. Deze wordt altijd schriftelijk gedaan en per post verzonden.
Doorlooptijd	Binnen 4 maanden na de ontvangstbevestiging verzoek (7).

Documenthistorie

<i>Versie</i>	<i>Datum</i>	<i>Omschrijving</i>
0.3	23 nov. 2009	Concept
1.0	29 dec. 2009	Definitieve versie. Dialoog aangepast n.a.v. wijzigingen in Digipoort en enkele tekstuele aanpassingen.
1.1	7 feb. 2011	Informatie over 'Bijlagen' is verplaatst naar het document 'Berichtspecificaties'.